

VISÃO 2020 | SER RECONHECIDO COMO A MELHOR SOLUÇÃO EM SERVIÇOS INTEGRADOS PARA O DESENVOLVIMENTO DA INDÚSTRIA

PROPÓSITO | JUNTOS PELO DESENVOLVIMENTO

Financeiro

Garantir a sustentabilidade financeira

Assegurar a eficiência e eficácia do recurso compulsório

Cliente e Mercado

Promover atuação sistêmica

Ampliar carteira

Adequar portfólio

Ampliar capilaridade

Ampliar receitas de serviços

Processos internos

Elevar a produtividade dos processos do corporativo

Ampliar e fortalecer ações de marketing e comunicação

Otimizar custos e despesas

Ampliar e fortalecer parcerias estratégicas

Ampliar e fortalecer relacionamento com o cliente

Aprendizado e Crescimento

Desenvolver ferramentas e sistemas integrados

Desenvolver e adequar perfis e competências

Estimular o reconhecimento com base em resultados

Estabelecer gestão do conhecimento institucional

VISÃO 2020 | SER PROTAGONISTA NA MELHORIA DO AMBIENTE DE NEGÓCIO PARA A INDÚSTRIA DO RN

PROPÓSITO | LIDERAR O DESENVOLVIMENTO DA INDÚSTRIA DO RN

Financeiro

Aprimorar o equilíbrio financeiro

Preservar receita compulsória

Cliente e Mercado

Fortalecer e ampliar a representatividade e a defesa de interesses

Adequar o portfólio de produtos e serviços

Ampliar a abrangência geográfica

Ampliar a atuação integrada das áreas de negócio

Fidelizar o cliente

Ampliar receita de produtos e serviços

Processos internos

Melhorar a produtividade e eficácia operacional

Ampliar e fortalecer ações de marketing e comunicação

Melhorar a gestão dos custos

Estabelecer política de precificação

Atuar de forma articulada, ampliando e fortalecendo parcerias-chaves

Fortalecer o relacionamento com o cliente

Aprendizado e Crescimento

Desenvolver ferramentas e sistemas integrados para suportar a tomada de decisões

Desenvolver perfis e competências e adequar às necessidades do negócio

Estabelecer uma gestão de conhecimento institucional

VISÃO 2020 | SER RECONHECIDO PELA INDÚSTRIA COMO O ÚNICO PROVEDOR DE EXCELÊNCIA EM SOLUÇÕES INTEGRADAS DE SEGURANÇA, SAÚDE E EDUCAÇÃO

PROPÓSITO | POR UMA INDÚSTRIA SEGURA, SAUDÁVEL E PRODUTIVA

Financeiro

Garantir a sustentabilidade financeira do negócio

Cliente e Mercado

Ampliar a capilaridade do atendimento

Ampliar o número de clientes

Ampliar as fontes de receita

Fazer o reposicionamento da marca

Oferecer serviços diferenciados

Garantir uma percepção de excelência na prestação de serviços pelo cliente

Processos internos

Aprimorar a gestão de custos

Aprimorar a manutenção preventiva

Elaborar e revisar as políticas de relacionamento com o cliente e contas a receber

Garantir a otimização dos recursos e processos

Terceirizar as atividades da área meio

Estabelecer parcerias sólidas que agreguem valor

Ampliar e fortalecer ações de marketing e comunicação

Aprendizado e Crescimento

Melhorar a integração entre os sistemas focando na automação dos processos

Promover o desenvolvimento de perfis e competências do capital humano

Estimular o reconhecimento de pessoas com base em resultados

VISÃO 2020 | SER RECONHECIDO COMO A MELHOR INSTITUIÇÃO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS PARA A INDÚSTRIA

PROPÓSITO | COM A INDÚSTRIA PELA INOVAÇÃO, PRODUTIVIDADE E SUSTENTABILIDADE

Financeiro

Ampliar a sustentabilidade financeira das linhas de atuação

Promover maior eficiência e eficácia no uso do recurso compulsório

Cliente e Mercado

Ampliar o atendimento à indústria atuando de forma diferenciada/customizada

Fortalecer, ampliar e diversificar o negócio gerando alternativas de receitas

Fortalecer a imagem institucional

Processos internos

Aprimorar a comunicação e articulação interna e externa de forma contínua

Fortalecer e ampliar parcerias que maximizem o alcance dos resultados

Promover ações de educação profissional, serviços tecnológicos e inovação com foco na demanda da indústria

Aprimorar e otimizar os processos de gestão com foco na celeridade, padronização e modernização

Otimizar recursos e ampliar a produtividade com foco em redução de custos

Promover a adequação e integração dos sistemas de informação e comunicação

Aprendizado e Crescimento

Promover o desenvolvimento de competências internas com foco no resultado

Adequar estrutura física/humana e atualização tecnológica

Disseminar a cultura de atuação focada no cliente

VISÃO 2020 | SER O PRINCIPAL AGENTE DO DESENVOLVIMENTO DE CARREIRAS E DA GESTÃO NO SETOR PRODUTIVO

PROPÓSITO | SER O ELO ENTRE O SABER E O FAZER NA GESTÃO

